

Guida alla bolletta

Dati identificativi del mercato

In alto a destra trovi i dati identificativi del mercato di fornitura, Piuma è un'offerta di mercato libero.

Numero guasto elettrico

In basso a sinistra viene indicato il Numero Verde della società di distribuzione locale da chiamare per segnalare un guasto sulla rete.

Codice cliente

È il codice al quale è associata la tua fornitura. Utilizzalo in tutte le comunicazioni, saremo più rapidi nel darti le risposte e le informazioni di cui hai bisogno.

Codice fiscale

È il codice fiscale del cliente che ha sottoscritto il contratto di fornitura.

Codice PIN

Questo codice è da utilizzare in fase di prima registrazione all'area privata, successivamente verrà richiesto di impostare la password.

Codice POD

È un codice alfanumerico che identifica in maniera univoca il punto di prelievo della fornitura di energia elettrica.

Indirizzo di fornitura

È l'indirizzo dove ti stiamo fornendo l'energia elettrica. Può essere diverso dall'indirizzo di recapito, presso cui ti inviamo le bollette.

Fattura energia elettrica

È il numero della bolletta.

Data di emissione

È la data in cui la bolletta è stata emessa.

Periodo di riferimento

È il periodo a cui fa riferimento la bolletta.

Tipo fattura/bolletta

In corrispondenza di questa voce puoi trovare una delle seguenti tipologie:

- A LETTURA: la fattura/bolletta è calcolata esclusivamente su consumi effettivi
- ACCONTO: la fattura/bolletta è calcolata esclusivamente su consumi stimati
- CONGUAGLIO: la fattura/bolletta è calcolata con consumi effettivi che ricalcolano periodi precedenti stimati
- ACCONTO E CONGUAGLIO: la fattura/bolletta include sia periodi calcolati su consumi effettivi che su consumi stimati
- A PARTITE VARIE: la fattura/bolletta include solo importi relativi a servizi differenti dalla fornitura di energia elettrica.

Tipologia pagamento

La modalità di pagamento è la domiciliazione bancaria o postale, qui sotto ti riportiamo il nome della Banca su cui hai chiesto l'addebito. La bolletta sarà addebitata nella data di scadenza. Anche con la domiciliazione bancaria o postale, potrebbe capitarti di ricevere una bolletta con un bollettino in allegato. Questo vuol dire che la domiciliazione della tua bolletta non è risultata attiva. Consulta la sezione "Piuma informa" dove trovi tutte le modalità per pagare la bolletta.

Totale bolletta

È l'importo totale da pagare per la fornitura di energia elettrica.

Canone RAI

Questa voce è presente solo nelle bollette relative alla fornitura dell'abitazione di residenza in cui viene addebitata una quota del canone di abbonamento alla televisione per uso privato dovuto per l'anno in corso.

Totale da pagare

È l'importo totale da pagare con l'indicazione della data entro la quale effettuare il pagamento.

Sintesi importi fatturati

Voce di spesa	Descrizione del prezzo	Componenti incluse
Spesa per la materia energia	<p>La tariffa è composta da:</p> <ul style="list-style-type: none">• una quota energia (euro/kWh)• una quota fissa (euro/anno).	<p>Comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale.</p> <p>Il prezzo complessivo applicato in bolletta è dato dalla somma dei prezzi per le seguenti componenti: materia energia (energia attiva e perdite di rete); dispacciamento (PD) e Commercializzazione Vendita.</p>
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	<p>La tariffa può variare ogni trimestre ed è composta da:</p> <ul style="list-style-type: none">• una quota fissa (euro/anno)• una quota potenza (euro/kW/anno)• una quota energia (euro/kWh).	<p>Comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali l'energia elettrica.</p> <p>Il prezzo complessivo comprende le componenti della tariffa di trasporto, distribuzione e misura e le componenti tariffarie UC3 e UC6.</p>
Spesa per oneri di sistema	<p>Le tariffe possono variare in corrispondenza del fabbisogno per la copertura degli oneri; di norma vengono riviste ogni trimestre e sono composte da:</p> <ul style="list-style-type: none">• una quota energia (euro/kWh)• una quota fissa (euro/anno). La quota fissa non è applicata alle abitazioni di residenza anagrafica.	<p>Comprende gli importi fatturati per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico.</p> <p>Il prezzo complessivo comprende le componenti A_{sos} (oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione) e A_{rim} (rimanenti oneri).</p>

Ricalcoli	Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già contabilizzati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi (dovuta ad esempio ad una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o ad un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore) o di una modifica dei prezzi applicati (ad esempio legati a specifiche sentenze del Tribunale amministrativo).
Altre partite	Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo di esempio, possono essere compresi in questa voce gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento.
Bonus sociale	Questa voce è presente solo nelle bollette dei clienti domestici cui è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte), e comprende l'importo accreditato al cliente a titolo di bonus.
Imposte	Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di energia consumata; i clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica. L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per le utenze domestiche è pari al 10%, per le utenze non domestiche è attualmente pari al 22%; alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta.

Sezione Contattaci

Per informazioni e richieste relative al tuo contratto di fornitura, puoi contattare il nostro servizio clienti tramite uno di questi canali. Il Sito internet www.piumagreen.it è il nostro sportello virtuale dove trovi tutte le informazioni di cui hai bisogno. Ti ricordiamo che nell'Area Clienti del sito sono a tua disposizione tanti servizi, se ancora non l'hai fatto registrati subito e scopri le novità! In alternativa, puoi chiamarci al Numero Verde indicato tutti i giorni dal Lunedì al Venerdì dalle 08:00 alle 20:00 e il Sabato dalle 10:00 alle 18:00 (ad esclusione delle sole festività), o scriverci all'indirizzo e-mail info@piumagreen.it.

Autolettura

In questo riquadro ti indichiamo informazioni relative all'autolettura.

Dettaglio fiscale

In questa sezione viene riportato il trattamento fiscale, ai fini IVA, dei diversi importi presenti nel Quadro di sintesi.

Il TOTALE in questa sezione non sempre coincide con il TOTALE DA PAGARE. In alcuni casi è possibile infatti trovare delle voci aggiuntive dopo il TOTALE BOLLETTA che, sommate a questo, determina il TOTALE DA PAGARE.

Dati fornitura

È la sezione che contiene i dettagli tecnici e contrattuali relativi alla tua fornitura.

Tipologia offerta

È il nome dell'offerta che hai sottoscritto.

Periodicità di fatturazione

È la frequenza di emissione delle tue bollette.

Data di attivazione fornitura

È la data di attivazione del contratto che di solito non coincide con quella della firma del contratto, ma con quella di attivazione della fornitura.

Consumo annuo

Indica la somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi. Qualora non sia disponibile un dato effettivo si ricorre alla stima di tale informazione.

Tipologia cliente

In corrispondenza di questa voce puoi trovare una delle seguenti tipologie cliente:

- DOMESTICO RESIDENTE se la fornitura è associata alla tua abitazione di residenza;
- DOMESTICO NON RESIDENTE se è associata ad altra abitazione diversa da quella di tua residenza.

Tipologia contatore

Qui trovi la tipologia di contatore installato. Ce ne sono diversi. Se trovi, ad esempio, "Contatore elettronico gestito per fasce (EF)" vuol dire che il tuo contatore è in grado di misurare l'energia consumata nelle diverse fasce orarie F1, F2, F3. Se invece trovi, "Contatore elettronico gestito monorario (EM)" o "Contatore Tradizionale (T)" allora indicheranno rispettivamente o che il tuo contatore elettronico non misura ancora l'energia consumata distinguendo tra le diverse fasce orarie o ore della giornata o che hai un contatore di vecchio tipo.

Tensione di alimentazione e Livello di tensione

È la tensione a cui viene erogata la fornitura. Nel caso di uso domestico Bassa Tensione (BT).

Potenza contrattualmente impegnata

È il livello di potenza indicato nei contratti e reso disponibile dal distributore locale su richiesta del venditore (tecnicamente si parla di potenza contrattualmente impegnata). È definita in base alle esigenze del cliente al momento della conclusione del contratto, in funzione del tipo (e del numero) di apparecchi elettrici normalmente utilizzati e, per i clienti domestici, utilizzando altresì le informazioni disponibili in merito ai livelli massimi prelevati in ciascun mese.

Potenza massima prelevata

È la potenza massima che hai prelevato nel mese.

Letture e Consumi

È la sezione dedicata al dettaglio dei consumi fatturati e delle letture.

In caso di assenza delle letture reali fornite dal Distributore Locale, il consumo viene stimato sulla base del consumo annuo.

Fasce orarie

Sono periodi di tempo ai quali possono corrispondere prezzi diversi dell'energia.

Sono suddivise in:

- Fascia F1: da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali.
- Fascia F2: da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali.
- Fascia F3: da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; domenica e festivi, tutte le ore della giornata.

Per fascia monoraria si intende un'unica fascia per ogni ora e giorno della settimana, incluse le festività nazionali.

Consumo da inizio anno contrattuale

È il consumo fatturato dalla data di effettivo inizio anno contrattuale alla data fine del periodo fatturato.

Costo medio unitario della spesa per la materia energia

Il costo medio unitario della spesa per la materia energia è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce Spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

Attenzione: il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per kWh effettivo, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo di quote fisse, espresse in euro/cliente/mese (o euro/POD/mese), e di eventuali corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo, espressi in funzione del livello di energia consumata.

Costo medio unitario della bolletta

Il costo medio unitario della bolletta è calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto, al netto di quanto fatturato nella voce Altre partite, e i kWh fatturati.

Attenzione: il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per kWh effettivo, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo di quote fisse, espresse in euro/cliente/mese (o euro/POD/mese) o euro/kW/mese, e di corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo, espressi in funzione del livello di energia consumata, oltre che della eventuale voce relativa ai Ricalcoli.

Ricalcoli

La sezione ricalcoli è presente solo se nella bolletta vengono ricalcolati importi già contabilizzati in bollette precedenti.

Indica in dettaglio il motivo e il periodo di riferimento del ricalcolo (specificando la lettura iniziale e finale e il consumo che ne risulta per differenza) e l'importo in euro che ti saranno addebitati o accreditati.

Dettaglio imposte

La sezione contiene il dettaglio delle accise, l'ammontare dei kWh su cui sono applicate e le relative aliquote.

Dettaglio altre partite

La sezione contiene le altre partite presenti nella bolletta.

Dettaglio importi

Nella parte degli elementi di dettaglio vengono evidenziati i prezzi unitari e le relative quantità cui si applicano i suddetti prezzi unitari. Gli importi vengono suddivisi in Quota fissa, Quota potenza e Quota energia.

Quota fissa

È la parte del prezzo, espressa in euro/anno, che si paga per avere un punto di consegna attivo, anche in assenza di consumo e qualunque sia la potenza impegnata. Il prezzo annuo viene applicato in bolletta in quote mensili o giornaliere.

Quota energia

Comprende tutti gli importi da pagare in proporzione al consumo.

È espressa in euro/kWh.

Quota potenza

È l'importo da pagare in proporzione alla potenza impegnata, anche in assenza di consumo di energia. Si paga in euro/KW/mese. Il prezzo annuo viene applicato in bolletta in quote mensili o giornaliere.

Ad esempio, se il cliente ha 3 kW di potenza contrattualmente impegnata e il prezzo unitario è di 1,74 euro/kW/mese, ogni mese pagherà $3 \times 1,74 = 5,22$ euro.

Tariffa

Nella tariffa sono declinati i prezzi delle seguenti componenti:

- spesa per la materia energia;
- spesa per il trasporto e la gestione del contatore;
- spesa per oneri di sistema.

Oltre a tali componenti deve altresì essere aggiunta l'imposta erariale o accisa.

PD (Prezzo Dispacciamento)

Copre il costo del servizio che garantisce, in ogni momento della giornata, l'equilibrio tra l'energia complessivamente immessa nelle reti elettriche e l'energia complessivamente prelevata dai clienti finali.

Si applica all'energia consumata (euro/kWh).

Commercializzazione e Vendita (CV)

Corrisponde ai costi fissi sostenuti dal venditore (PLT puregreen S.p.A.) per svolgere le attività di gestione commerciale dei clienti e include la componente DispBT.

Si applica in misura fissa (euro/anno).

DispBT

Serve a compensare la differenza tra gli importi complessivamente versati tramite la componente Commercializzazione (PCV) e i costi di gestione commerciale riconosciuti alle imprese di vendita in regime di tutela (diversi da quelli delle imprese di vendita del mercato libero, considerati dalla componente Commercializzazione e Vendita).

Si applica in misura fissa (euro/anno) per utenze domestiche ed utenze non domestiche.

Tariffa di trasporto, distribuzione e misura

Copre i costi sostenuti per trasportare sulla rete di trasmissione nazionale e distribuire sulle reti di distribuzione locale l'energia elettrica, nonché per gestire, leggere i contatori e per gestire i dati delle letture.

È composta da una parte fissa (euro/anno), una parte applicata alla potenza impegnata (euro/kW/anno) e una parte applicata all'energia consumata (euro/kWh).

UC3

Componente destinata a coprire gli squilibri dei sistemi di perequazione dei costi di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione e di distribuzione, nonché dei meccanismi di integrazione.

Si applica all'energia consumata (euro/kWh).

UC6

Serve per coprire una parte dei costi del sistema di incentivi alle imprese che gestiscono le reti di trasporto e di distribuzione per interventi che comportano un miglioramento della qualità del servizio.

È composta da una parte applicata alla potenza impegnata (euro/kW/anno) e una parte applicata all'energia consumata (euro/kWh).

A_{SOS}

È la componente della spesa per oneri di sistema destinata a coprire gli oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92. È applicata all'energia consumata (euro/kWh), alla potenza impegnata (euro/kW/anno) e in quota fissa (euro/anno).

Viene pagata in maniera differenziata tra imprese a forte consumo di energia elettrica e gli altri clienti. Per le abitazioni, non è applicata la quota potenza; la quota fissa non è applicata alle abitazioni di residenza anagrafica.

A_{rim}

È la componente della spesa per oneri di sistema destinata a: incentivazione della produzione ascrivibile a rifiuti non biodegradabili; messa in sicurezza del nucleare e misure di compensazione territoriale; agevolazioni tariffarie riconosciute per il settore ferroviario; sostegno alla ricerca di sistema; bonus elettrico (quota che ai clienti cui è stato riconosciuto il bonus viene compensata tramite il bonus medesimo); integrazioni delle imprese elettriche minori e promozione dell'efficienza energetica. Si applica all'energia consumata (euro/kWh), alla potenza impegnata (euro/kW/anno) e in quota fissa (euro/anno). Per le abitazioni, non è applicata la quota potenza; la quota fissa non è applicata alle abitazioni di residenza anagrafica.