



Guida alla bolletta



### Dati identificativi del mercato

In alto a destra trovi i dati identificativi del mercato di fornitura, Piuma è un'offerta di mercato libero.

### Numero guasto elettrico

In basso a sinistra viene indicato il Numero Verde della società di distribuzione locale da chiamare per segnalare un guasto sulla rete.

### Codice cliente

È il codice al quale è associata la tua fornitura. Utilizzalo in tutte le comunicazioni, saremo più rapidi nel darti le risposte e le informazioni di cui hai bisogno.

### Codice fiscale

È il codice fiscale del cliente che ha sottoscritto il contratto di fornitura.

### Codice PIN

Questo codice è da utilizzare in fase di prima registrazione all'area privata, successivamente verrà richiesto di impostare la password.

### Codice POD

È un codice alfanumerico che identifica in maniera univoca il punto di prelievo della fornitura di energia elettrica.

### Indirizzo di fornitura

È l'indirizzo dove ti stiamo fornendo l'energia elettrica. Può essere diverso dall'indirizzo di recapito, presso cui ti inviamo le bollette.

### Fattura energia elettrica

È il numero della bolletta.

### Data di emissione

È la data in cui la bolletta è stata emessa.

### Periodo di riferimento

È il periodo a cui fa riferimento la bolletta.



## Tipo fattura/bolletta

In corrispondenza di questa voce puoi trovare una delle seguenti tipologie:

- **A LETTURA:** la fattura/bolletta è calcolata esclusivamente su consumi effettivi
- **ACCONTO:** la fattura/bolletta è calcolata esclusivamente su consumi stimati
- **CONGUAGLIO:** la fattura/bolletta è calcolata su consumi effettivi che ricalcolano periodi precedenti stimati
- **ACCONTO E CONGUAGLIO:** la fattura/bolletta include sia periodi calcolati su consumi effettivi che su consumi stimati
- **A PARTITE VARIE:** la fattura/bolletta include solo importi relativi a servizi differenti dalla fornitura di energia elettrica.

## Tipologia pagamento

È riportata la modalità di pagamento che hai scelto. Se la modalità di pagamento è la domiciliazione bancaria o postale, qui sotto ti riportiamo il nome della Banca su cui hai chiesto l'addebito. In questo caso la bolletta sarà addebitata nella data di scadenza. Anche se hai scelto la domiciliazione bancaria o postale, potrebbe capitarti di ricevere una bolletta con un bollettino in allegato. Questo vuol dire che la domiciliazione della tua bolletta non è risultata attiva. Consulta la sezione "Piuma informa" dove trovi tutte le modalità per pagare la bolletta.

## Importo mensile Piuma

È l'importo fisso mensile dell'offerta Piuma contrattualizzata.

## Altri importi relativi alla fornitura

È l'importo relativo a eventuali componenti non comprese nell'importo mensile Piuma.

## Totale bolletta

È l'importo totale da pagare per la fornitura di energia elettrica.

## Canone RAI

Questa voce è presente solo nelle bollette relative alla fornitura dell'abitazione di residenza in cui viene addebitata una quota del canone di abbonamento alla televisione per uso privato dovuto per l'anno in corso.

## Totale da pagare

È l'importo totale da pagare con l'indicazione della data entro la quale effettuare il pagamento.

## Sintesi importi fatturati

Voce di spesa	Descrizione del prezzo	Componenti incluse
<b>Spesa per la materia energia</b>	La tariffa è composta da: <ul style="list-style-type: none"> <li>• una <b>quota energia</b> (euro/kWh)</li> <li>• una <b>quota fissa</b> (euro/anno)</li> </ul>	Comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale. Il prezzo complessivo applicato in bolletta è dato dalla somma dei prezzi per le seguenti componenti: <b>materia energia</b> (energia attiva e perdite di rete); <b>dispacciamento (PD)</b> , <b>Commercializzazione Vendita</b> e <b>Componente Piuma</b> .
<b>Spesa per il trasporto e la gestione del contatore</b>	La tariffa può variare ogni trimestre ed è composta da: <ul style="list-style-type: none"> <li>• una <b>quota fissa</b> (euro/anno)</li> <li>• una <b>quota potenza</b> (euro/kW/anno)</li> <li>• una <b>quota energia</b> (euro/kWh)</li> </ul>	Comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali l'energia elettrica. Il prezzo complessivo comprende le componenti della <b>tariffa di trasporto, distribuzione e misura</b> e le componenti tariffarie <b>UC3 e UC6</b> .
<b>Spesa per oneri di sistema</b>	Le tariffe possono variare in corrispondenza del fabbisogno per la copertura degli oneri; di norma vengono riviste ogni trimestre e sono composte da: <ul style="list-style-type: none"> <li>• una <b>quota energia</b> (euro/kWh)</li> <li>• una <b>quota fissa</b> (euro/anno). La quota fissa non è applicata alle abitazioni di residenza anagrafica.</li> </ul>	Comprende gli importi fatturati per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico. Il prezzo complessivo comprende le componenti $A_{sos}$ (oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili e alla cogenerazione), $A_{rim}$ (rimanenti oneri).

Voce di spesa	Descrizione del prezzo
<b>Ricalcoli</b>	<p>Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già contabilizzati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi (dovuta ad esempio ad una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o ad un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore) o di una modifica dei prezzi applicati (ad esempio legati a specifiche sentenze del Tribunale amministrativo).</p>
<b>Altre partite</b>	<p>Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo di esempio, possono essere compresi in questa voce gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento.</p>
<b>Bonus sociale</b>	<p>Questa voce è presente solo nelle bollette dei <b>clienti domestici</b> cui è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte), e comprende l'importo accreditato al cliente a titolo di bonus.</p>
<b>Imposte</b>	<p>Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di energia consumata; i clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica. L'IVA si applica sull'imponibile totale della bolletta. Attualmente, per le utenze domestiche è pari al 10%, per le utenze non domestiche è attualmente pari al 22%; alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta.</p>

### Sezione Contattaci

Per informazioni e richieste relative al tuo contratto di fornitura, puoi contattare il nostro servizio clienti tramite uno di questi canali. Il Sito internet [www.piumagreen.it](http://www.piumagreen.it) è il nostro sportello virtuale dove trovi tutte le informazioni di cui hai bisogno. Ti ricordiamo che nell'Area Clienti del sito sono a tua disposizione tanti servizi, se ancora non l'hai fatto registrati subito e scopri le novità! In alternativa, puoi chiamarci al Numero Verde indicato tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 20:00 e il sabato dalle 10:00 alle 18:00 (ad esclusione delle sole festività), o scriverci all'indirizzo e-mail [info@pltpuregreen.it](mailto:info@pltpuregreen.it).

### Autolettura

In questo riquadro ti indichiamo informazioni relative all'autolettura.

### Dettaglio fiscale

In questa sezione viene riportato il trattamento fiscale, ai fini IVA, dei diversi importi presenti nel Quadro di sintesi.

### Dati fornitura

È la sezione che contiene i dettagli tecnici e contrattuali relativi alla tua fornitura.

### Tipologia offerta

È il nome dell'offerta che hai sottoscritto.

### Periodicità di fatturazione

È la frequenza di emissione delle tue bollette.

### Data di attivazione fornitura

È la data di attivazione del contratto, che di solito non coincide con quella della firma del contratto.

### Consumo annuo contrattualizzato

Consumo annuo ricavato dalla/e bolletta/e fornita/e che sia/siano rappresentativa/e degli ultimi 12 mesi di consumo disponibili. Ogni 12 mesi a partire dalla data di inizio fornitura viene aggiornato sulla base dei consumi effettivi dell'ultimo anno contrattuale



### Consumo annuo

Indica la somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi. Qualora non sia disponibile un dato effettivo si ricorre alla stima di tale informazione.

### Tipologia cliente

In corrispondenza di questa voce puoi trovare una delle seguenti tipologie cliente:

- **DOMESTICO RESIDENTE** se la fornitura è associata alla tua abitazione di residenza;
- **DOMESTICO NON RESIDENTE** se è associata ad altra abitazione diversa da quella di tua residenza.

### Tipologia contatore

Qui trovi la tipologia di contatore installato. Ce ne sono diversi. Se trovi, ad esempio, "Contatore elettronico gestito per fasce (EF)" vuol dire che il tuo contatore è in grado di misurare l'energia consumata nelle diverse fasce orarie F1, F2, F3. Se invece trovi, "Contatore elettronico gestito monorario (EM)" o "Contatore Tradizionale (T)" allora indicheranno rispettivamente o che il tuo contatore elettronico non misura ancora l'energia consumata distinguendo tra le diverse fasce orarie o ore della giornata o che hai un contatore di vecchio tipo.

### Tensione di alimentazione e livello di tensione

È la tensione a cui viene erogata la fornitura. Nel caso di uso domestico Bassa Tensione (BT).

### Potenza contrattualmente impegnata

È il livello di potenza indicato nei contratti e reso disponibile dal distributore locale su richiesta del venditore (tecnicamente si parla di potenza contrattualmente impegnata). È definita in base alle esigenze del cliente al momento della conclusione del contratto, in funzione del tipo (e del numero) di apparecchi elettrici normalmente utilizzati.

### Potenza massima prelevata

È la potenza massima che hai prelevato nel mese.

### Letture e Consumi

È la sezione dedicata al dettaglio dei consumi fatturati e delle letture.

In caso di assenza delle letture reali fornite dal Distributore Locale, il consumo viene stimato sulla base del consumo annuo.

## Fasce orarie

Sono periodi di tempo ai quali possono corrispondere prezzi diversi dell'energia. Sono suddivise in:

**Fascia F1:** da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali.

**Fascia F2:** da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali.

**Fascia F3:** da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; domenica e festivi, tutte le ore della giornata.

Per fascia monoraria si intende un'unica fascia per ogni ora e giorno della settimana, incluse le festività nazionali.

## Patto di consumo responsabile

Il patto è l'accordo tra te e PLT puregreen S.p.A. e prevede un quantitativo di energia individuato dal massimo consumo responsabile, che ti permette di gestire più liberamente i tuoi consumi.

I consumi effettivi sono monitorati al fine di verificare che tu rispetti il "Patto di consumo responsabile". Se tu non dovessi rispettare le condizioni previste dal "Patto di consumo responsabile", a partire dal mese indicato nelle CTE ti verranno applicate le condizioni tariffarie a consumo tradizionali ("Tariffa di riferimento").

## Massimo consumo responsabile annuo

Soglia di massimo consumo annuale oggetto del "Patto di consumo responsabile", pari al "consumo annuo contrattualizzato" dichiarato in fase di sottoscrizione dell'offerta Piuma maggiorato della percentuale stabilita nelle CTE (Condizioni Tecnico Economiche). In caso di valori non interi, i kWh sono arrotondati commercialmente.

## Riserva di energia disponibile

Il "Patto di consumo responsabile" prevede una soglia di massimo consumo annuale e soglie di massimo consumo mensili. Tale quantità mensile costituisce la riserva di energia disponibile del Cliente ed è cumulabile.

## Soglia di energia disponibile

Tale valore corrisponde al massimo consumo responsabile rapportato al periodo di riferimento dall'inizio della fornitura alla data fine del periodo fatturato e rappresenta il valore cumulato della "Riserva di energia disponibile" per lo stesso periodo.



### Consumo da inizio anno contrattuale

È il consumo fatturato dalla data di effettivo inizio anno contrattuale alla data fine del periodo fatturato.

### Saldo tra energia disponibile e consumo da inizio anno contrattuale (kWh)

Indica la differenza in kWh tra la "Soglia di energia disponibile" per il periodo di riferimento e il "Consumo da inizio anno contrattuale" per lo stesso periodo.

### Costo medio unitario della spesa per la materia energia

Il costo medio unitario della spesa per la materia energia è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce Spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

**Attenzione:** il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per kWh effettivo, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo di quote fisse, espresse in euro/cliente/mese (o euro/POD/mese), e di eventuali corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo, espressi in funzione del livello di energia consumata.

### Costo medio unitario della bolletta

Il costo medio unitario della bolletta è calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto, al netto di quanto fatturato nella voce Altre partite, e i kWh fatturati.

**Attenzione:** il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per kWh effettivo, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo di quote fisse, espresse in euro/cliente/mese (o euro/POD/mese) o euro/kW/mese, e di corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo, espressi in funzione del livello di energia consumata, oltre che della eventuale voce relativa ai Ricalcoli.

### Ricalcoli

La sezione ricalcoli è presente solo se nella bolletta vengono ricalcolati importi già contabilizzati in bollette precedenti.

Indica in dettaglio il motivo e il periodo di riferimento del ricalcolo (specificando la lettura iniziale e finale e il consumo che ne risulta per differenza) e l'importo in euro che ti sarà addebitato o accreditato.

### Dettaglio imposte

La sezione contiene il dettaglio delle accise, l'ammontare dei kWh su cui sono applicate e le relative aliquote.

### Dettaglio altre partite

La sezione contiene le altre partite presenti nella bolletta.

### Dettaglio importi

Nel dettaglio importi vengono evidenziati i prezzi unitari e le relative quantità cui si applicano i suddetti prezzi unitari. Gli importi vengono suddivisi in Quota fissa, Quota potenza e Quota energia.

### Quota fissa

È la parte del prezzo, espressa in euro/anno, che si paga per avere un punto di consegna attivo, anche in assenza di consumo e qualunque sia la potenza impegnata. Il prezzo annuo viene applicato in bolletta in quote mensili o giornaliere.

### Quota energia

Comprende tutti gli importi da pagare in proporzione al consumo. È espressa in euro/kWh.

### Quota potenza

È l'importo da pagare in proporzione alla potenza impegnata, anche in assenza di consumo di energia. Si paga in euro/KW/mese. Il prezzo annuo viene applicato in bolletta in quote mensili o giornaliere. Ad esempio, se il cliente ha 3 kW di potenza contrattualmente impegnata e il prezzo unitario è di 1,74 euro/kW/mese, ogni mese pagherà  $3 \times 1,74 = 5,22$  euro.

### Tariffa di riferimento

Tariffa con struttura "classica" specifica per ogni offerta Piuma e applicata sulla base dei consumi del cliente.

Per ogni tariffa di riferimento sono declinati i prezzi delle seguenti componenti:

- spesa per la materia energia;
- spesa per il trasporto e la gestione del contatore;
- spesa per oneri di sistema.

Oltre a tali componenti deve altresì essere aggiunta l'imposta erariale o accisa.

### PD (Prezzo Dispacciamento)

Copre il costo del servizio che garantisce, in ogni momento della giornata, l'equilibrio tra l'energia complessivamente immessa nelle reti elettriche e l'energia complessivamente prelevata dai clienti finali. Si applica all'energia consumata (euro/kWh).

### Commercializzazione e Vendita (CV)

Corrisponde ai costi fissi sostenuti dal venditore (PLT puregreen S.p.A.) per svolgere le attività di gestione commerciale dei clienti e include la componente DispBT. Si applica in misura fissa (euro/anno).

### DispBT

Serve a compensare la differenza tra gli importi complessivamente versati tramite la componente Commercializzazione (PCV) e i costi di gestione commerciale riconosciuti alle imprese di vendita in regime di tutela (diversi da quelli delle imprese di vendita del mercato libero, considerati dalla componente Commercializzazione e Vendita).

Si applica in misura fissa (euro/anno) per utenze domestiche ed utenze non domestiche.

### Componente Piuma

La componente Piuma costituisce la differenza tra l'importo fisso concordato contrattualmente che il Cliente pagherà ogni mese e l'importo che avrebbe pagato con la "Tariffa di riferimento".

### Verifica importo dovuto a fine contratto/anno

- se rispettato il "Patto di consumo responsabile"  
Al termine dei 12 mesi di fornitura, o in caso di recesso prima dei 12 mesi, sarà confrontata la somma degli importi fatturati e/o dovuti fino a quel momento con l'ipotetica spesa che, dati i consumi effettivi del Cliente, avrebbe sostenuto con la "Tariffa di riferimento";
- se non rispettato il "Patto di consumo responsabile"  
Al termine dei 12 mesi di fornitura o in caso di recesso prima dei 12 mesi sarà verificato che il tuo consumo effettivo sia in linea con la riserva di energia disponibile per il periodo di riferimento. La somma degli importi fatturati e/o dovuti fino a quel momento sarà confrontata con l'ipotetica spesa che avresti sostenuto con l'importo fisso Piuma previsto dall'offerta.

## Accredito Piuma

Può contenere una delle seguenti voci:

- **Rimborso maggior fatturato**

È l'importo eventualmente restituito dopo la "Verifica importo dovuto a fine contratto/anno". È pari alla differenza, se negativa, tra la spesa che avresti sostenuto con la "Tariffa di riferimento" e la somma degli importi fatturati e/o dovuti fino a quel momento.

- **Rientro nel patto di consumo responsabile**

È l'importo eventualmente restituito dopo la "Verifica importo dovuto a fine contratto/anno". È pari alla differenza, se negativa, tra la spesa annua prevista con il canone Piuma e la somma degli importi fatturati e/o dovuti fino a quel momento.

## Tariffa di trasporto, distribuzione e misura

Copre i costi sostenuti per trasportare sulla rete di trasmissione nazionale e distribuire sulle reti di distribuzione locale l'energia elettrica, nonché per gestire, leggere i contatori e per gestire i dati delle letture. È composta da una parte fissa (euro/anno), una parte applicata alla potenza impegnata (euro/kW/anno) e una parte applicata all'energia consumata (euro/kWh).

### UC3

Componente destinata a coprire gli squilibri dei sistemi di perequazione dei costi di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione e di distribuzione, nonché dei meccanismi di integrazione. Si applica all'energia consumata (euro/kWh).

### UC6

Serve per coprire una parte dei costi del sistema di incentivi alle imprese che gestiscono le reti di trasporto e di distribuzione per interventi che comportano un miglioramento della qualità del servizio. È composta da una parte applicata alla potenza impegnata (euro/kW/anno) e una parte applicata all'energia consumata (euro/kWh).

### $A_{sos}$

È la componente della spesa per oneri di sistema destinata a coprire gli oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92. È applicata all'energia consumata (euro/kWh), alla potenza impegnata (euro/kW/anno) e in quota fissa (euro/anno). Viene pagata in maniera differenziata tra imprese a forte consumo di energia elettrica e gli altri clienti. Per le abitazioni, non è applicata la quota potenza; la quota fissa non è applicata alle abitazioni di residenza anagrafica.

### $A_{rim}$

È la componente della spesa per oneri di sistema destinata a: incentivazione della produzione ascrivibile a rifiuti non biodegradabili; messa in sicurezza del nucleare e misure di compensazione territoriale; agevolazioni tariffarie riconosciute per il settore ferroviario; sostegno alla ricerca di sistema; bonus elettrico (quota che ai clienti cui è stato riconosciuto il bonus viene compensata tramite il bonus medesimo); integrazioni delle imprese elettriche minori e promozione dell'efficienza energetica. Si applica all'energia consumata (euro/kWh), alla potenza impegnata (euro/kW/anno) e in quota fissa (euro/anno). Per le abitazioni, non è applicata la quota potenza; la quota fissa non è applicata alle abitazioni di residenza anagrafica.





 PIUMA

è un marchio di PLT puregreen S.p.A., società attiva nel mercato libero dell'energia elettrica e del gas naturale, soggetta a direzione e coordinamento di PLT energia S.r.l.

Sede legale Via Dismano, 1280 - 47522 Cesena (FC)  
Capitale Sociale € 500.000 | REA FO322859 - C.F. e P. IVA 0335391096  
[www.piumagreen.it](http://www.piumagreen.it)